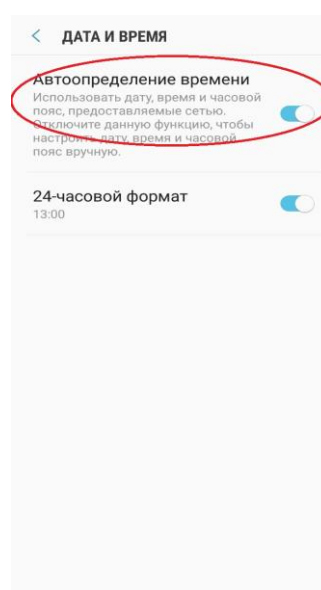
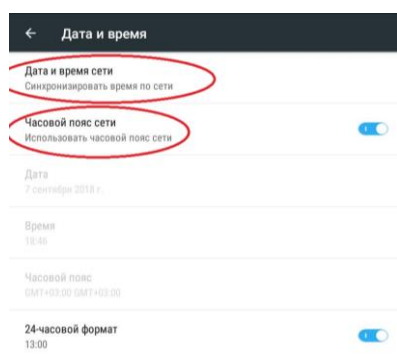


Инструкция по установке мобильного приложения Pro WiseRep (Мерчандайзинг) на мобильные устройства Android.

Прежде, чем начать установку мобильного приложения **Pro WiseRep**:

- Проверьте наличие соединения с интернет (3G либо wi-fi);
- Наличие активной SIM- карты в мобильном устройстве, на котором Вы будете устанавливать приложение.
В случае, если в мобильном устройстве предусмотрено 2 SIM- карты, **SIM- карта ОБЯЗАТЕЛЬНО ДОЛЖНА СТОЯТЬ В 1-ОМ СЛОТЕ!!!**;
- Зайдите в **настройки** мобильного устройства **Дата и время** и установите параметры **Дата и время сети** и **Часовой пояс сети** либо **Автоопределение времени**



Для установки мобильного приложения Pro WiseRep:

1. Зайдите в **Play Маркет**. Скачайте и установите программу **Pro WiseRep** (рис.1):

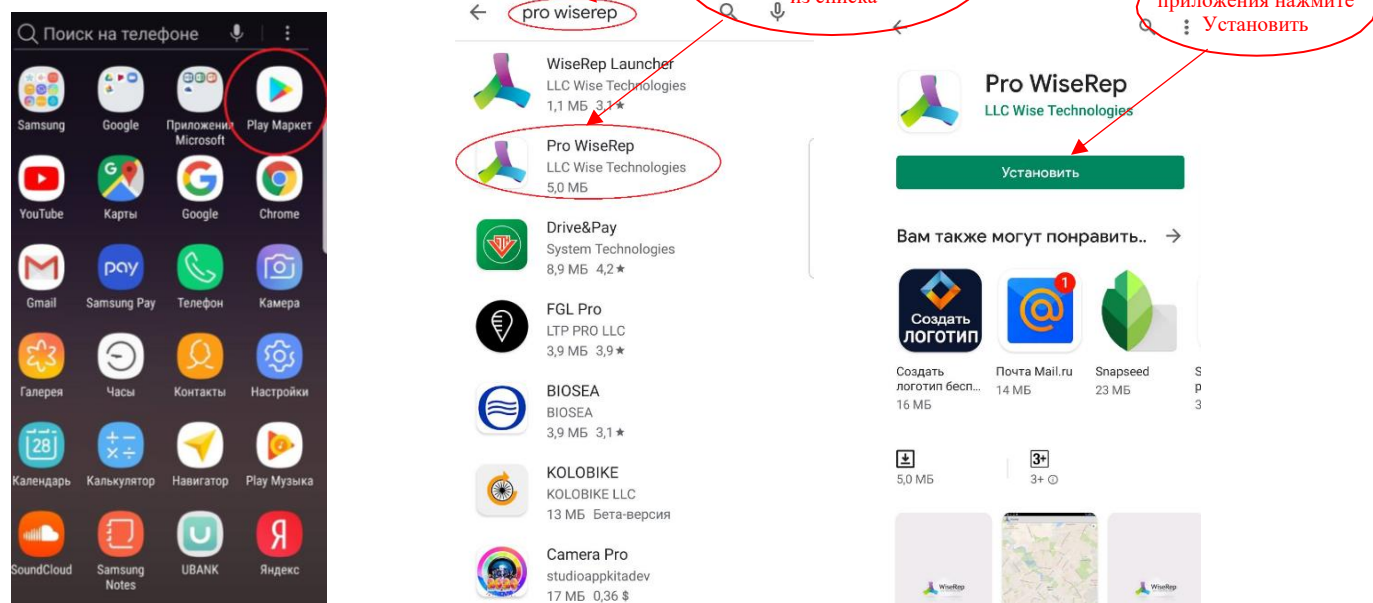


Рис.1.

Также можно установить приложение **Pro WiseRep** по ссылке:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wiserep>

2. Дайте все запрашиваемые разрешения (рис.2):

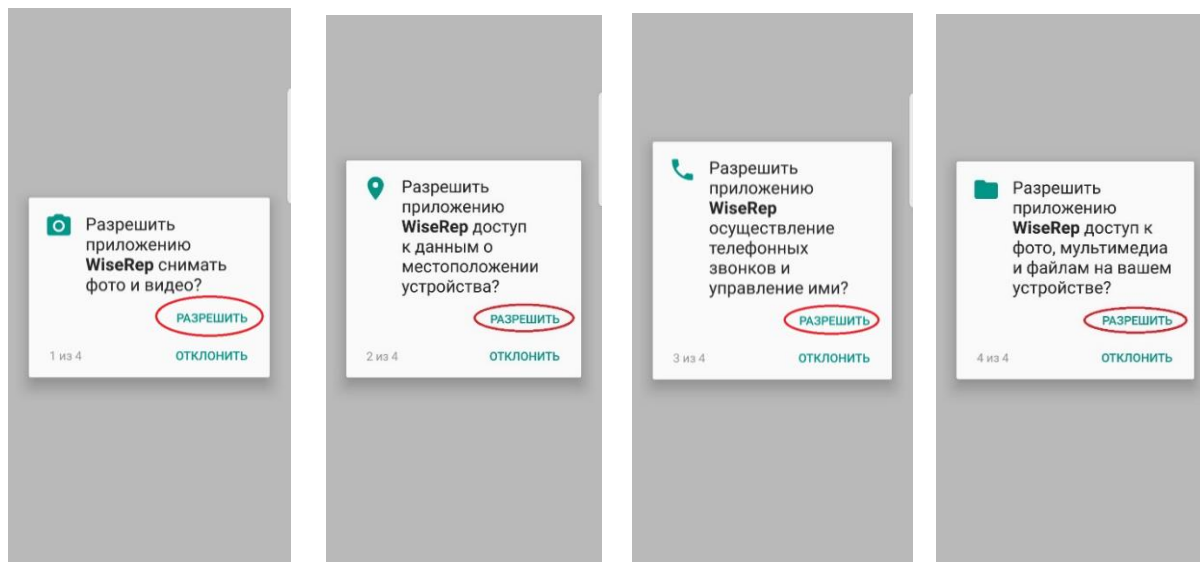


Рис.2.

3. Введите без лишних символов и пробелов **НОМЕР ЛИЦЕНЗИИ**, указанный в сопроводительном письме к данной инструкции. Нажмите **ВХОД**. (рис.3)

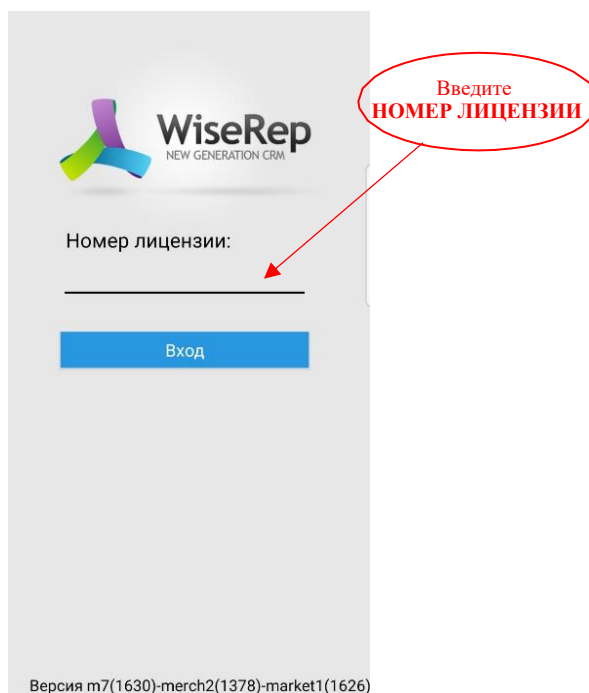


Рис.3.

4. Завершите установку:

- а) на **СТРАНИЦЕ НАЗНАЧЕНИЯ** проверьте правильность выбранного **ЧАСОВОГО ПОЯСА**;
- б) сообщите Службе технической поддержки **ПОСЛЕДНИЕ 4 ЦИФРЫ НОМЕРА УСТРОЙСТВА**, Ваше **ФИО** и **НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ**, в которой Вы работаете, любым удобным для Вас способом (рис. 4)

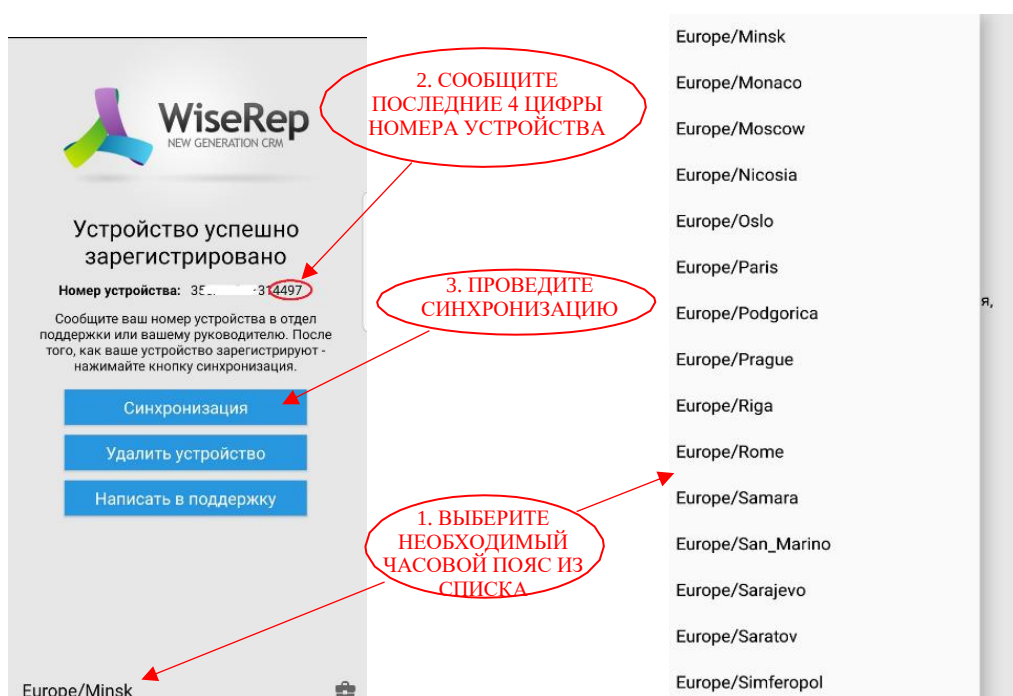


Рис.4.

с) Ознакомьтесь и подтвердите согласие с **Политикой конфиденциальности** (рис.5.).

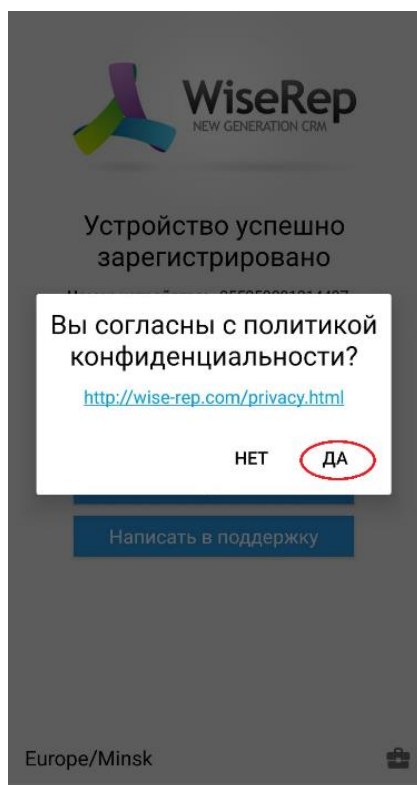


Рис.5.

d) Установите обновление, если программа запрашивает (рис.6)

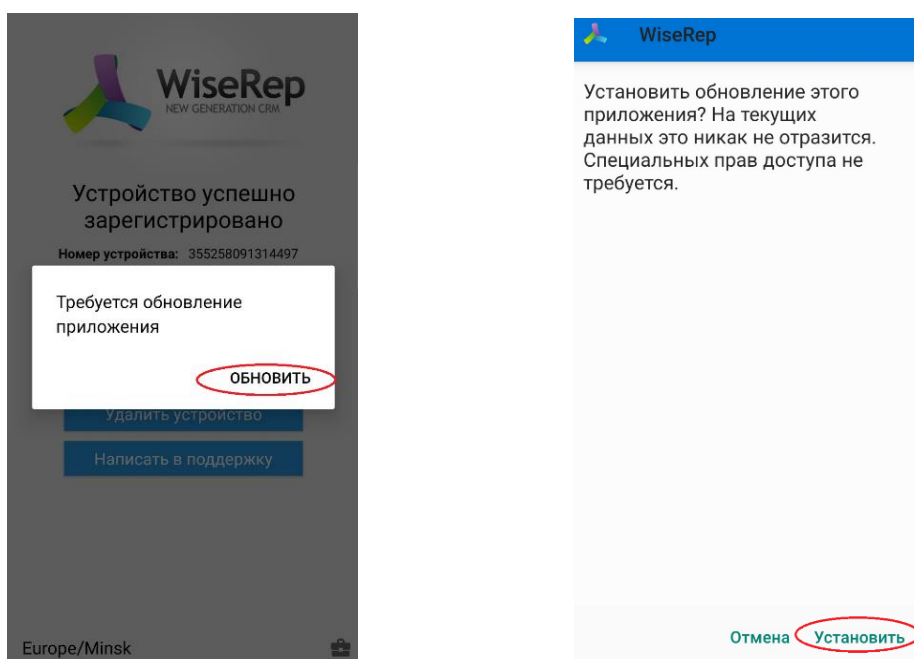


Рис.6.

е) Установите **параметры Безопасности** в настройках телефона (рис.7):

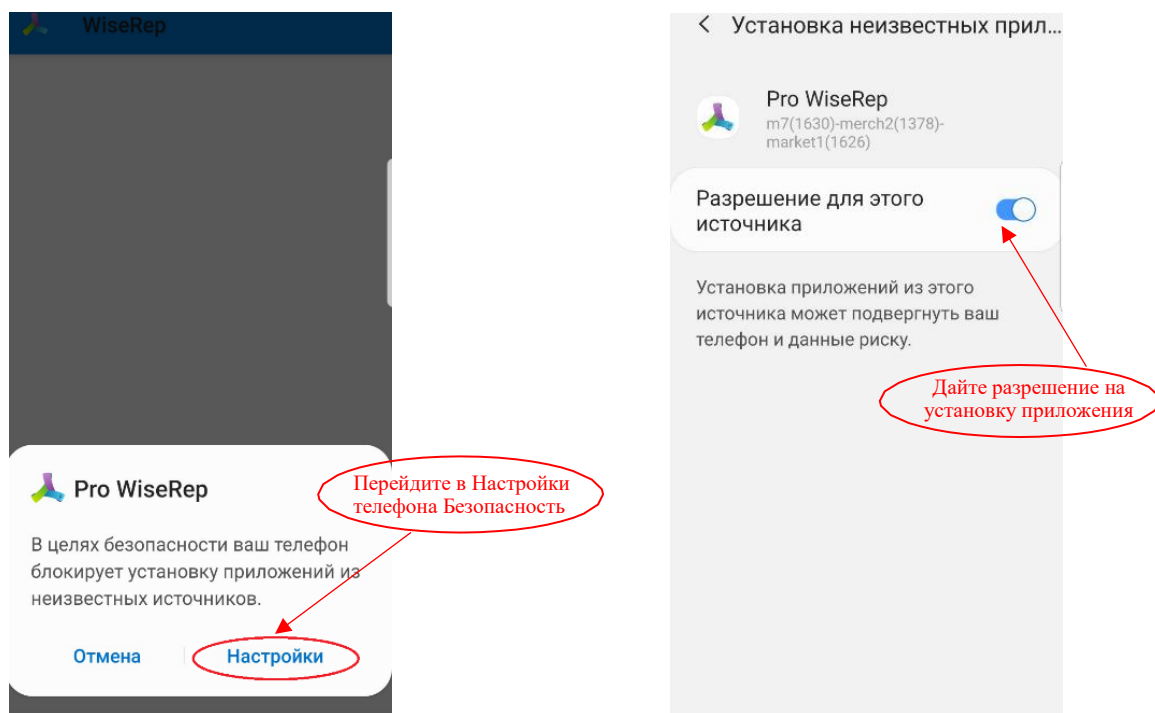


Рис.7.

ф) После установки на рабочем столе появляется иконка приложения **WiseRep** (рис.8). При отсутствии иконки на рабочем столе мобильного устройства можно проверить наличие установленной программы в настройках мобильного устройства **Приложения** и , при необходимости, вынести его на рабочий стол.

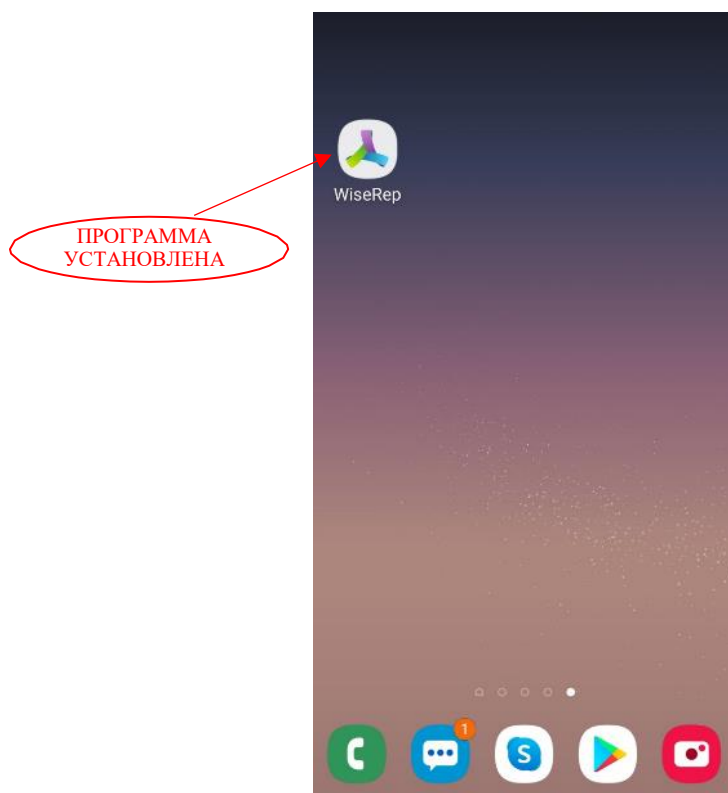


Рис.8

Как связаться со Службой технической поддержки?

а) На странице назначения программы **Pro WiseRep**, нажав на кнопку **Написать в поддержку** (рис.9)

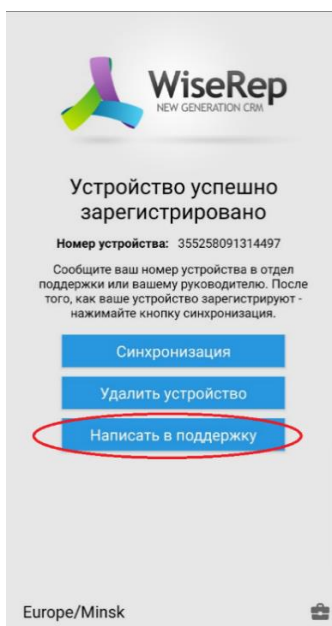


Рис.9

б) В настройках программы **Pro WiseRep**, нажав на кнопку **Написать в поддержку**

в) Через наш сайт <https://support.wise-rep.com> (рис. 10)

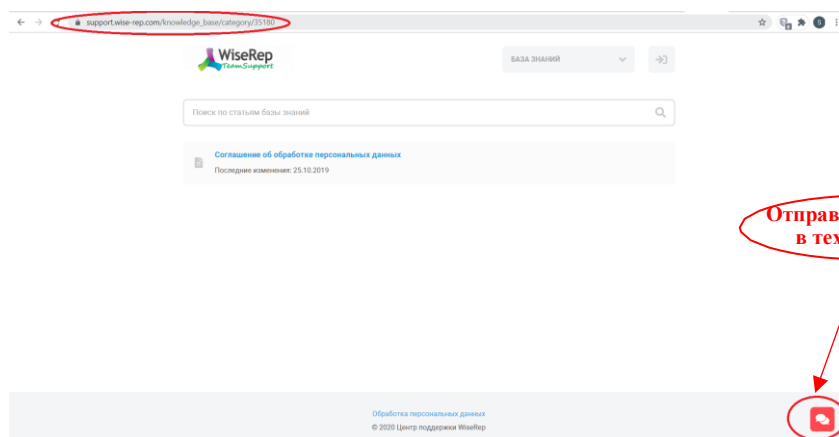


Рис.10

В разделе **Отправка обращений в техническую поддержку** выберите удобный для Вас способ коммуникации (**Viber, Telegram, электронная почта**) (рис. 11)

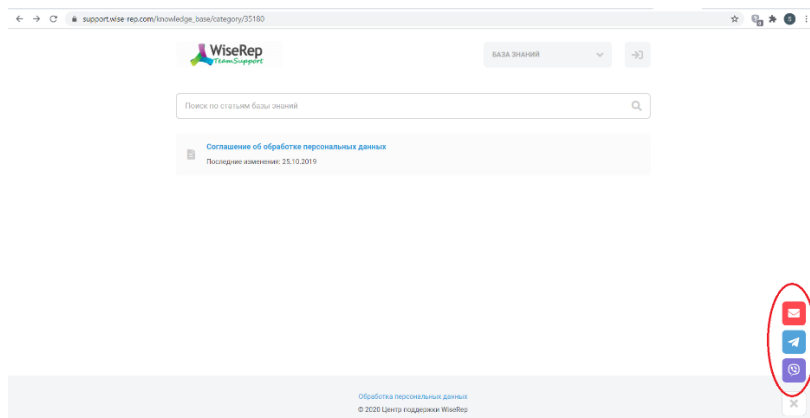


Рис.11